

## Regulamin korzystania z Bonów Podarunkowych ALEplanszowki.pl

### §1. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem ALEplanszowki.pl oraz sklep stacjonarny prowadzony przez Organizatora.
2. **Organizator** – podmiot prowadzący Sklep, odpowiedzialny za sprzedaż i obsługę Bonów Podarunkowych.
3. **Bon Podarunkowy** – elektroniczny dokument w formie kodu alfanumerycznego, uprawniający okaziciela do dokonywania zakupów w Sklepie na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
4. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Bonu Podarunkowego.
5. **Nabywca** – osoba dokonująca zakupu Bonu Podarunkowego.
6. **Obdarowany** – osoba, która otrzymała Bon Podarunkowy i jest jego okazicielem.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży, dystrybucji oraz realizacji Bonów Podarunkowych w Sklepie.
2. Bon Podarunkowy ma wyłącznie formę elektroniczną i jest dostarczany Nabywcy na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
3. Zakup Bonu Podarunkowego oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### §3. Zakup Bonu Podarunkowego

1. Bon Podarunkowy dostępny jest w nominatach: **50 zł, 100 zł, 150 zł oraz 200 zł.**
2. Bon Podarunkowy należy dodać do koszyka jak każdy inny produkt i opłacić zgodnie z zasadami obowiązującymi w Sklepie.
3. Bon Podarunkowy zostaje wysłany na adres e-mail Nabywcy **niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.**
4. Nabywca może przekazać Bon Podarunkowy Obdarowanemu w dowolnej formie, w szczególności poprzez:
  1. przestanie wiadomości e-mail,
  2. wydrukowanie Bonu Podarunkowego i przekazanie go fizycznie.
5. Bon Podarunkowy jest wystawiany **na okaziciela**, co oznacza, że prawo do jego realizacji przysługuje każdemu, kto go posiada.

### §4. Ważność i aktywacja Bonu Podarunkowego

1. Bon Podarunkowy jest aktywowany w momencie jego wystania (wysyłka automatyczna) na adres e-mail Nabywcy.
2. Bon Podarunkowy jest ważny przez okres **12 miesięcy** od dnia aktywacji.
3. Po upływie terminu ważności Bon Podarunkowy traci ważność i **nie podlega przywróceniu**, przedłużeniu ani wymianie na środki pieniężne.

### §5. Zasady realizacji Bonu Podarunkowego

1. Bon Podarunkowy może zostać zrealizowany:
  1. w sklepie internetowym ALEplanszowki.pl,
  2. w sklepie stacjonarnym prowadzonym przez Organizatora.
2. Bon Podarunkowy jest **wielokrotnego użytku**, co oznacza, że jego wartość może być wykorzystywana **częściowo**, aż do całkowitego wyczerpania środków przypisanych do Bonu.
3. Po każdej realizacji Bonu Podarunkowego wartość pozostała do wykorzystania zostaje pomniejszona o kwotę użytego rabatu.
4. W przypadku, gdy wartość zamówienia jest niższa niż wartość pozostała na Bonie Podarunkowym, **różnica pozostaje do dalszego wykorzystania** w okresie ważności Bonu.
5. W przypadku gdy wartość zamówienia przekracza wartość pozostałą na Bonie Podarunkowym, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę dostępnymi metodami płatności.
6. Do jednego zamówienia można wykorzystać **więcej niż jeden Bon Podarunkowy**.
7. Bon Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne, zwrotowi ani odstąpieniu od zakupu po jego aktywacji.
8. Bon Podarunkowy może zostać wykorzystany na zakup dowolnych produktów dostępnych w ofercie Sklepu (z wyłączeniem samych Bonów), o ile Organizator nie określi inaczej.
9. Po przypisaniu Bonu Podarunkowego do zamówienia nie ma możliwości jego usunięcia ani zmiany sposobu płatności.

## **§6. Odpowiedzialność i ograniczenia**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. utratę Bonu Podarunkowego przez Użytkownika,
  2. wykorzystanie Bonu Podarunkowego przez osobę nieuprawnioną,
  3. błędne wpisanie kodu przez Użytkownika,
  4. brak możliwości realizacji Bonu Podarunkowego po upływie terminu jego ważności.
2. Organizator nie ma obowiązku weryfikowania, czy Użytkownik jest osobą, która pierwotnie otrzymała Bon Podarunkowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Bonu Podarunkowego w przypadku:
  - stwierdzenia próby obejścia systemu,
  - użycia Bonu Podarunkowego niezgodnie z regulaminem,
  - uzasadnionego podejrzenia fałszerstwa lub modyfikacji kodu.

## **§7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Bonów Podarunkowych można zgłaszać za pośrednictwem danych kontaktowych dostępnych na stronie ALEplanszowki.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

3. Reklamacje nie obejmują przypadków utraty Bonu Podarunkowego lub jego wykorzystania przez osobę trzecią.

#### **§8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie mogą naruszać praw poprzednich Nabywców.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie [ALEplanszowki.pl](http://ALEplanszowki.pl).